

Ralf Kunsmann Individual-Software, Allgemeine Geschäftsbedingungen, Stand 01/2009

Geltung der Bedingungen

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote von Ralf Kunsmann Individual-Software – nachfolgend RK-IS genannt – erfolgen ausschließlich auf Grund dieser Geschäftsbedingungen. Spätestens mit der Entgegennahme der Lieferung oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Gegenbestätigungen des Käufers unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen werden hiermit ausdrücklich widersprochen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur dann wirksam, wenn RK-IS sie schriftlich bestätigt. Für von RK-IS oder deren Programmierern erstellte Software gelten zusätzlich die Software-Lizenzbedingungen von RK-IS. Wird Software vom Verkäufer nur vertrieben, so gelten zusätzlich die Software-Lizenzbedingungen des Software-Herstellers.

Angebot und Vertragsabschluss

Angebote von RK-IS sind freibleibend und unverbindlich. Annahmeerklärungen und sämtliche Bestellungen bedürfen zur Rechtswirksamkeit der schriftlichen oder fernschriftlichen Bestätigung des Verkäufers. Das gilt auch für Ergänzungen, Änderungen oder Nebenabreden.

Preise

Soweit nichts anderes angegeben, hält sich RK-IS an die in ihren Angeboten enthaltenen Preise 30 Tage ab deren Datum gebunden. Maßgebend sind die in der Auftragsbestätigung von RK-IS genannten Preise zuzüglich der jeweiligen gesetzlichen Umsatzsteuer. Zusätzliche Lieferungen und Leistungen werden gesondert berechnet. RK-IS ist berechtigt, Fracht-, Porto- und Verpackungskosten zu berechnen.

Liefer- und Leistungsziel

Von RK-IS genannte Termine und Fristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Liefer- und Leistungsverzögerungen auf Grund höherer Gewalt und auf Grund von Ereignissen, die dem Verkäufer die Lieferung oder Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen – hierzu gehören auch nachträglich eingetretene Materialbeschaffungsschwierigkeiten, Betriebsstörungen, Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen usw., auch wenn sie bei Lieferanten oder Unterlieferanten von RK-IS eintreten – hat RK-IS auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Sie berechtigen RK-IS, die Lieferung bzw. Leistung um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teiles ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Wenn die Behinderung länger als 3 Monate dauert, ist der Käufer nach angemessener Nachfristsetzung berechtigt, hinsichtlich des noch nicht erfüllten Teiles vom Vertrag zurückzutreten. RK-IS ist zu Teillieferungen und Teilleistungen jederzeit berechtigt.

Gefahrenübergang

Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist oder zwecks Versendung das Lager des Verkäufers verlassen hat.

Gewährleistung

RK-IS gewährt die allgemeine Brauchbarkeit der Software im Sinne der Bedienungsanleitungen bzw. Schulungen. Nach dem derzeitigen Stand der Technik ist es nicht möglich, Programme so zu schreiben und auszutesten, dass diese unter allen möglichen Betriebsbedingungen fehlerfrei arbeiten. Programmfehler werden innerhalb von 6 Monaten nach Installation der Software kostenlos behoben. Hierzu ist der Fehler vom Käufer schriftlich und detailliert an RK-IS mitzuteilen. Eine eventuelle Einschränkung der Gewährleistung durch den Lieferanten von RK-IS schränkt auch die Gewährleistung von RK-IS gegenüber dem Käufer ein. Werden Änderungen an den Produkten vorgenommen, so entfällt jede Gewährleistung. Schlägt die Nachbesserung nach angemessener Frist fehl, so kann der Käufer nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung oder Rückgängigmachung des Vertrages verlangen. Gewährleistungsansprüche gegen RK-IS nur dem unmittelbaren Käufer zu – sie sind nicht abtretbar.

Eigentum und Nutzungsrechte

Bis zur Erfüllung aller Forderungen (einschließlich sämtlicher Saldoforderungen aus Kontokorrent), die RK-IS gegen den Käufer jetzt oder künftig zustehen können, verbleibt das Eigentum der gelieferten Waren sowie das Nutzungsrecht an Software bei RK-IS. RK-IS weist hiermit ausdrücklich darauf hin, dass der Käufer an Software kein Eigentum erwerben kann, diese wird lediglich zur Nutzung überlassen. Verpfändungen oder Sicherheitsübereignungen sind unzulässig. Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware muss der Käufer auf das Eigentum von RK-IS hinweisen und RK-IS unverzüglich benachrichtigen. Bei vertragswidrigem Verhalten des Käufers – insbesondere Zahlungsverzug – ist RK-IS berechtigt, die Vorbehaltsware zurückzunehmen oder gegebenenfalls Abtretung der Herausgabeansprüche des Käufers gegen Dritte zu verlangen sowie bereits erteilte Nutzungsrechte zurückzuziehen. In der Zurücknahme, sowie in der Pfändung der Vorbehaltsware durch RK-IS liegt – soweit nicht das Abzahlungsgesetz Anwendung findet – kein Rücktritt vom Vertrag vor. Rücksendungen von gelieferten oder beanstandeten Waren an RK-IS sind nur mit deren vorherigem Einverständnis möglich. Diese Sendungen sind frei Haus auszuführen. Mit Kosten für die Sendung belastete Waren oder Rücksendungen werden ohne Einverständnis von RK-IS nicht angenommen. Bei Rücknahme oder Umtausch von einwandfreien Waren werden dem Käufer 10 % des Nettowarenwertes dieser Ware, mindestens jedoch € 30,00 zusätzlich für Aufwendungen belastet. Bei Sonderangeboten, Sonderpreisen, gebrauchten Waren oder Ausverkaufware ist eine Warenrücknahme ausgeschlossen.

Zahlung

Soweit nichts anderes vereinbart, sind die Rechnungen von RK-IS innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum ohne jeden Abzug zahlbar. Dienstleistungsrechnungen sind auf jeden Fall sofort nach Rechnungsstellung ohne jeden Abzug zahlbar. RK-IS ist berechtigt, trotz anders lautender Bestimmungen des Käufers, Zahlungen zunächst auf dessen ältere Schulden anzurechnen. Sind schon Kosten und Zinsen entstanden, so ist RK-IS berechtigt, die Zahlung zunächst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptleistung anzurechnen. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn RK-IS über den Betrag verfügen kann. Im Falle von Schecks gilt die Zahlung erst als erfolgt, wenn der Scheck endgültig eingelöst wird. Gerät der Käufer in Verzug, so ist RK-IS berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt ab Zinsen in Höhe des von den Geschäftsbanken berechneten Zinssatzes für offene Kontokorrentkredite zu berechnen, mindestens aber 3 % über dem jeweiligen Bundesbankdiskontsatz. Wenn der Käufer seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt, insbesondere ein Scheck nicht eingelöst werden kann oder seine Zahlungen einstellt, oder wenn RK-IS andere Umstände bekannt werden, welche die Kreditwürdigkeit des Käufers in Frage stellen, so ist RK-IS berechtigt, die gesamte Restschuld fällig zu stellen, auch wenn Schecks angenommen wurden. RK-IS ist in diesem Falle außerdem berechtigt, Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen zu verlangen. Bei Zahlungsverzug ist RK-IS berechtigt, für notwendig werdende Mahnungen eine Unkostenpauschale zu erheben. Der Käufer ist zur Aufrechnung, Zurückbehaltung oder Minderung, auch wenn Mängelrügen oder Gegenansprüche geltend gemacht werden, nur berechtigt, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder unstreitig sind.

Haftungsbeschränkung

Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Verzug, aus positiver Forderungsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluss und aus unerlaubter Handlung sind sowohl gegen RK-IS, als auch gegen den Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen von RK-IS ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt.

Datenschutz

Der Käufer nimmt zustimmend zur Kenntnis, dass RK-IS seine personenbezogenen Daten in einer Datenverarbeitungsanlage speichert. RK-IS hat das Recht, die Adressdaten des Käufers zu Referenzzwecken weiterzugeben, sofern der Käufer dies nicht ausdrücklich schriftlich untersagt. Eine weitergehende Bekanntgabe von Daten des Käufers durch RK-IS wird hiermit ausdrücklich ausgeschlossen, außer es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart. RK-IS verpflichtet sich ausdrücklich, über firmeninterne Gegebenheiten oder firmeninterne Daten oder ihr bekannt werdende sonstige Internas des Käufers gegenüber Dritten Stillschweigen zu bewahren.

Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Für die Geschäftsbeziehungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen RK-IS und dem Käufer gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Soweit gesetzlich zulässig, ist der Firmensitz von RK-IS ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten..